FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Abejas	Fecha: 17 - Nov - 20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Ana Elisa Cordoba.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: abejas	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yurani Pantoja

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	9	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos – Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Abejas	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Flor Marcela Pazos Yela	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Dialogo entre la familia -El comportamiento de los niños en otro lugar -Como tranquilizar un niño.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
Yo agradezco al programa abejas por como se comportan con nosotras son respetosa y muy atentas. No tengo nada para sugerir.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Aves 95	Fecha:	11
Nombre de padre, madre o acudiente:	Stela Guerrero		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		+	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		+	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		+	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		+	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		+	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		+	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	+	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	+	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	+	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: ABEJAS	Fecha: 11/nov/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Andrea Carolina Lopez Arciniegas

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Cuidado de la familia. como fortalecerse como familia.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: ABEJAS	Fecha: 11/11 - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Paola Liliana Bravo Pantoja	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: ABEJAS	Fecha: 11.11.2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Monica Rocio Carlosama.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: aVEJAS	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Leidy Johana Avila

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Aguilas	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Rocio Melo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Aguilas	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Sandra Arenas		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR – DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: las Aguilas	Fecha: 17 de noviembre
Nombre de padre, madre o acudiente: maria cruz chacon	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		B	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :			

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	Si	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	Si	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	Si	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Agulas	Fecha: 11/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jeni patricia Betancourt A.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Agrilas	Fecha: 11 octubre 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Monica Elena Narvaez Cuellar

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		B	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: AGUILAS.	Fecha: 11/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente: Martin Navigant	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos – Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Aguilas	Fecha:	11 19 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Alcida Rengifo		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :			

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	Bx	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	x	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: las aguilas	Fecha: 7/1/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Antonio Rubio Romero

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	AGUILAS	Fecha: 17/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jhocana Cuadrado	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Sobre manualidades, creaciones		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: LAS AGUILAS	Fecha: 11 - 11 - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente: NILSA YAQUELINE BURBANO	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos

Nombre de la UDS: Las Agarlas	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Sandra Patricia Acosta	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR – DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: La Aguilas		Fecha: 11 Nov 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Nelly P. Imbacuan	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Sobre todo lo que se trata de los niños		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Por ahora Todo esta bien.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: amigitos	Fecha: 11 – 17-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Karla Yuliceth Chindoy	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Amiguitos	Fecha: 11-noviembre-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Vivian Alejandra Urrestq Queta

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: el tema que me gustaria fuera del mallrato infantil		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Amiguitos.	Fecha: 11-11-2020.
Nombre de padre, madre o acudiente:	Deisy Pinchao.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Amiguitos	Fecha: 1
Nombre de padre, madre o acudiente: Elsy Morales	11 de noviembre

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8800078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Amigoitos.	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Tania Yolitza Mallarca Pantoja	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Amigaitos	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Natalia Andrea Diaz Rojas

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: AMIGUITOS	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Maria Eugenia Diaz

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Amigito	Fecha: 11 - 11 - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Ambrosia Chindoy	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078 2020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	DIRECCION FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Canta rana	Fecha: 11 - 11 - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Ana Silva	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		✓	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		✓	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		✓	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	✓		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		✓	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaria que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Pasos de cuentos y modelos afectivos		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Caritas Feliz	Fecha: 11 de noviembre
Nombre de padre, madre o acudiente: Sandra montero	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	E		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		B	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		B	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	E		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	E		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	Si	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	Si	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	Si	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Carita feliz	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Leiny Maryoly Guzman

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	CARITA Feliz	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jhonni Alpala.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Cuidados pren el BeBe Como educar al BeBe...		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Malba del Rocio Potosi	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Carito Feliz	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Fortalecimiento en el desarrollo		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Carita Feliz	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Viviana Marcela Queta

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere-E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Cavita feliz	Fecha:	11/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yohn Fredy Rodriguez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Las pautas de crianza		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	carita feliz	Fecha: 11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Gustavo Queta	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: ninguno.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Duendes Magicos	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Martha chapid	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS FUNDACION DE PROFESIONALES EXPENDIDOS A LA RECONSTRUCCION SOCIAL	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Duendes Mágicos	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Dicna yanzun	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Duendes Mágicos	Fecha: 12- NOU- 20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Amanda Torres Rivera	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Duendes Mágicos	Fecha:	12-Nov-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Ana Milena Benavides		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6 llamadas	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Duendes Magllos	Fecha: 12-Nov-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Lorena Benavides.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8800078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Duendes Mágicos	Fecha:	12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Zenelia Casanova		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078 2020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Duendes Mágicos	Fecha:	12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Sandra Milena cuaspa Garcia		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Duendes Mágicos	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jessica Lucia Imbacuan Reina	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Flores del Campo.	Fecha: 11/11/2020.
Nombre de padre, madre o acudiente: Claudia P Ramirez.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Temas de valores y Comprencion		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · gobierno de colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Flores del Campo	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yuranny Andrea Pantoja Diaz.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Considero que los temas tratados son completos y adecuados para la edad de nuestros niños.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	06	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Jo Flores del campo	Fecha: 11 11 2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Ana patricia yela	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Flores del campo	Fecha: 14/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Lucia marsel

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Flores del campo	Fecha: 11 - 11 - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Andrea Chamorro	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: que las llamadas sean enforadas acerca de las rutinas diarias del niño		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
Me gustaria que nuevamente les den los refrigenos a los niños

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	flores del compo	Fecha: 11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Leidy Martinez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Manualidades		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

No hay como esta el programa esta Bien

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Flores del campo	Fecha: 11-noviembre-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Angelo Orocco	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	+	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Como entender a nuestros hijos y Decoraciones y comidas.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	06	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Flores del campo	Fecha: 11 11 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Angelica Patricia Rojas Alvarez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Helicon1a's	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Alejandra Alvarez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACION DE PROFESIONALES EXPENDIDOS A LA RECUPERACION SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR – DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Heliconias	**Fecha:**	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Carmen Narvaez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :			

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Las Heliconias	Fecha: 11-NOV-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Argenis Andrade

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Alimentacion saludable.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Helicotrias	Fecha: 11-Nov-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yurladi Elizabeth Chaguera

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Helicotnias	Fecha: 11-NOV-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Lizeth Rales-	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Profundizar más sobre el covid 19.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Helicotnias	Fecha: 11-Nov-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Ayda Liana Males Andrade

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: temas de convivencia, y sobre la Pandemia que estamos viviendo.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: : Heliconias	Fecha: 11 - 11 - 20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Maria Gladis calchas

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Heliconias	Fecha: 11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Laura Rocio Hales.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Liebres	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Angie Erazo.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		X
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Liebres	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jose chapid		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		X
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	5	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078 2020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	

Nombre de la UDS:	Liebres	Fecha: 12/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Teresa Lugo	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		X
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Liebres	Fecha: 12-Nov-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Carmen Paz

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Liebres	Fecha: 12 - NOV - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Mery Soraida Tobar

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Liebres	Fecha: 12- Nov- 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Nelly Palma Rodriguez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Liebres	Fecha: 12-Nov-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Carmen Ceran Cuarán

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Liebres.	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yeiran Betancur Bravo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Libres	Fecha: Noviembre 12 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Patricia Rodriguez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: los Temas de cuentos Juegos y Recetas		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	4	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mis tesoritos	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Carolina Erazo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mis tesoritos	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yeny Mueces Pinchao

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Mis Tesoritos	Fecha: 12/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente: Mayer Pinilla Hernandez. diacua.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: mis Tesoritos	Fecha: 19-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Sonia Garcia Toro

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mis tesoritos	Fecha: 12 - 10 - 20.
Nombre de padre, madre o acudiente: Dayana Andrea Toro Caicedo	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mis tesoritos	Fecha: 12/07/20
Nombre de padre, madre o acudiente: Alexandra toro	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: mis tesoritos	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	maira alejandra garcia

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner